**Danh sách thành viên nhóm:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Họ Tên** | **Mã số sinh viên** |
| **1** | **Tăng Nhất** | **22521027** |
| **2** | **Lê Minh Nhựt** | **22521060** |
| **3** | **Trần Đình Khánh Đăng** | **22520195** |
| **4** | **Nguyễn Quế Phong** | **21520398** |
| **5** | **Đoàn Ngọc Thanh Sơn** | **21521385** |

1. **ĐỀ TÀI QUẢN LÝ ĐỊA ỐC**
   1. **Danh sách yêu cầu:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Yêu cầu** | **Biểu mẫu** | **Quy định** | **Ghi chú** |
| 1 | Lập phiếu đăng ký bán địa ốc | BM1.1  BM1.2 | QĐ1 |  |
| 2 | Lập phiếu thu | BM2 | QĐ2 |  |
| 3 | Lập phiếu gia hạn | BM3 | QĐ3 |  |
| 4 | Lập báo cáo | BM4.1  BM4.2  BM4.3 |  |  |
| 5 | Tra cứu địa ốc theo khách hàng | BM5 |  |  |
| 6 | Lập phiếu đăng ký sử dụng dịch vụ | BM6 | QĐ6 |  |
| 7 | Lập phiếu yêu cầu dừng cung cấp dịch vụ quảng cáo | BM7 | QĐ7 |  |
| 8 | Tra cứu địa ốc | BM8 |  |  |
| 9 | Thay đổi quy định |  | QĐ9 |  |

* 1. **Danh sách biểu mẫu và quy định:**
     1. **Biểu mẫu 1.1.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BM1.1** | **THÔNG TIN KHÁCH HÀNG** | | |
| Họ tên:……………… | | Địa chỉ liên lạc: ………………… | SĐT liên lạc:…… |

* + 1. **Biểu mẫu 1.2.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BM1.2** | **THÔNG TIN ĐỊA ỐC** | |
| Loại địa ốc: ……………………........... | | Ngày đăng ký: …………........................... |
| Địa chỉ địa ốc: …………………........... | |  |
| Diện tích khuôn viên: ……………........ | | Diện tích xây dựng: ………….................. |
| Hướng nhà đất: ………………….......... | | Vị trí: …………........................................ |
| Mô tả chi tiết: ……………………........ | | Giá bán: ………….................................... |
| Thời gian hẹn chụp ảnh: ........................ | | Hình ảnh: ……………………………….. |
| Các loại giấy tờ của địa ốc: (Bảng bao gồm các loại giấy tờ để chọn như sổ đổ, giấy chứng nhận xây dựng, …) | | |
|  |  |  |

**QĐ1:**

**- Có 2 loại địa ốc (nhà và đát, đất).**

**- Địa chỉ gồm có: số nhà, đường phố, phường và quận.**

**- Hướng nhà đất (Nam, Bắc, Đông, Tây, …)**

**- Vị trí gồm có: (mặt tiền, mặt tiền đường nội bộ, trong hẻm, nếu là trong hẻm thì hẻm bao nhiêu mét,...)**

**- Thời gian chụp ảnh được qui định tối đa 2 ngày kể từ ngày đăng ký.**

**- Phiếu đăng ký có thời hạn trong vòng 1 tháng.**

* + 1. **Biểu mẫu 2.**

|  |  |
| --- | --- |
| **BM2** | **PHIẾU THU** |
| Ngày lập phiếu thu: …………....…………....…………....…………....………….......  Mã phiếu đăng ký dịch vụ: …....…………....…………....…………....………….......  Thời gian đăng ký: …....…………....…………....…………....…………....................  Thành tiền: …....…………....…………....…………....…………................................  Đã thu: …………....…………....…………....…………............................................... | |

**QĐ2:**

- **Khách hàng phải thanh toán một lần cho phiếu thu này**

* + 1. **Biểu mẫu 3.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM3** | **PHIẾU GIA HẠN** | | | |
| Ngày lập phiếu: | | | | |
| **STT** | **Ngày gia hạn** | **Thời hạn** | **Dịch vụ** | **Số tiền** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| Tổng số dịch vụ: …………....  Thành tiền: ………….... | | | | |

**QĐ3:**

**- Nếu có gia hạn thì số tiền gia hạn phải trả bằng 80% số tiền trả đầu tiên (quy định của yêu cầu lập phiếu gia hạn).**

**- Phiếu gia hạn chỉ có tác dụng khi dịch vụ giống với dịch vụ đăng ký ban đầu**

* + 1. **Biểu mẫu 4.1.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM4.1** | **THỐNG KÊ KHÁCH HÀNG** | | | |
| Tháng: | | | | |
| **STT** | **Mã khách hàng** | **Họ tên** | **Dịch vụ** | **SĐT** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

* + 1. **Biểu mẫu 4.2.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BM4.2** | **THỐNG KÊ LOẠI DỊCH VỤ ĐỊA ỐC** | |
| **STT** | **Loại dịch vụ** | **Số khách hàng** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |

* + 1. **Biểu mẫu 4.3.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM4.3** | **THỐNG KÊ DICH VỤ** | | | | |
| Tháng: | | | | | |
| **STT** | **Mã khách hàng** | **Mã địa ốc** | **Phí dịch vụ** | **Phí quảng cáo** | **Tổng chi phí** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

* + 1. **Biểu mẫu 5.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BM5** | **THÔNG TIN ĐỊA ỐC THEO KHÁCH HÀNG** | | |
| **STT** | **Mã khách hàng** | **Mã địa ốc** | **Tình trạng** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

* + 1. **Biểu mẫu 6.**

|  |  |
| --- | --- |
| **BM6** | **PHIẾU THU ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ** |
| Ngày lập ……………………………………………………………………  Mã phiếu đăng ký địa ốc: …………………………………………………..     |  |  |  | | --- | --- | --- | | Các dịch vụ đăng ký | | | | Tờ bướm quảng cáo | Quảng cáo trên bảng | Quảng cáo trên báo | | |

**QĐ5:**

- **Số lượng in tờ bướm quảng cáo được lựa chọn trong khoảng 0, 50, 100 hay 200 tờ.**

**- Nội dung in trên báo không quá 100 từ.**

**- Khách hàng có thể chọn lựa quảng cáo trên bảng chiếu điện hay bảng thường. Khách hàng có thể chọn lựa quảng cáo trên báo Sài gòn giải hay báo Người lao động.**

* + 1. **Biểu mẫu 7.**

|  |  |
| --- | --- |
| **BM7** | **PHIẾU YÊU CẦU DỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ QUẢNG CÁO** |
| Ngày lập phiếu thu: …………....…………....…………....…………....………….......  Số phiếu đăng ký sử dụng dịch vụ quảng cáo tương ứng: …………………………… | |

**QĐ7: Ngày lập phải trước thời gian kết thúc dịch vụ muốn dừng sử dụng.**

* + 1. **Biểu mẫu 8.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **BM7** | **TRA CỨU ĐỊA ỐC** | |
| Địa ốc: ..………………….. | Loại địa ốc: ………………… | Hướng: …………… |
| Diện tích: ………………… | Tình trạng: ………………… | Giá bán: ………...… |

**QĐ8: Tình trạng địa ốc là đã bán hoặc chưa bán**

* + 1. **Quy định 9.**

**QĐ9: Người dùng có thể thay đổi:**

**+ QĐ1: Loại địa ốc, Giá bán, Thời gian hẹn chụp ảnh, Hình ảnh, Mô tả chi tiết**

**+ QĐ2: Số tiền thanh toán**

**+ QĐ3: Số dịch vụ, Số tiền phải trả, Dịch vụ.**

**+ QĐ6: Số lượng tờ bướm được in, Số từ nội dung in trên báo, Loại quảng cáo chiếu bảng, Hãng báo**

**+ QĐ8: Tình trạng địa ốc**

Temp:

1. **ĐỀ TÀI QUẢN LÝ HỌC VIÊN TẠI TRUNG TÂM ĐÀO TẠO ANH NGỮ**
   1. **Danh sách yêu cầu:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Yêu cầu** | **Biểu mẫu** | **Quy định** | **Ghi chú** |
| 1 | Lập danh sách học viên | BM1 |  |  |
| 2 | Lập danh sách các lớp học | BM2 |  |  |
| 3 | Lưu chứng chỉ và trình độ học viên | BM3 | QĐ3 |  |
| 4 | Lập phiếu thu học phí | BM4.1  BM4.2 | QĐ4 |  |
| 5 | Lưu kết quả học tập của học viên | BM5 |  |  |
| 6 | Quản lý kỳ thi xếp lớp | BM6.1  BM6.2 |  |  |
| 7 | Lập phiếu đăng ký học viên mới | BM7 |  |  |
| 8 | Tra cứu thông tin học viên | BM8 |  |  |
| 9 | Lập báo cáo | BM9.1  BM9.2  BM9.3 | QĐ9.1  QĐ9.2 |  |
|  |
|  |
| 10 | Quản lý thông tin điều kiện cần của trình độ | BM10 | QĐ10 |  |
| 11 | Thay đổi quy định |  | QĐ11 |  |

* 1. **Danh sách các biểu mẫu và quy định:**
     1. **Biểu mẫu 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM1** | **DANH SÁCH HỌC VIÊN** | | | | | | | |
| **STT** | **Mã học viên** | **Họ tên học viên** | **Địa chỉ** | **Số điện thoại** | **Giới tính** | **Ngày sinh** | **Trình độ** | **Lớp học** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |

* + 1. **Biểu mẫu 2**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM2** | **DANH SÁCH LỚP HỌC** | | | | | |
| **STT** | **Mã lớp** | **Trình độ** | **Thời gian học** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Học phí** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |

* + 1. **Biểu mẫu 3**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM3** | **CHỨNG CHỈ VÀ TRÌNH ĐỘ HỌC VIÊN** | | | | | | |
| **STT** | **Mã học viên** | **Họ tên học viên** | **Loại chứng chỉ** | **Trình độ** | **Ngày cấp** | **Ngày hết hạn** | **Tình trạng chứng chỉ** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |

**QĐ3:**

**- Các chứng chỉ có thể là: VSTEP, Toefl, iBT, Toefl ITP, Ielts, Toeic, …**

**- Nếu học viên cung cấp chứng chỉ không hợp lệ hoặc không còn hạn thì phải tham gia kỳ thi xếp lớp.**

* + 1. **Biểu mẫu 4.1**

|  |
| --- |
| **PHIẾU THU** |
| **Họ tên học viên: …………………………………………………………………….**  **Điện thoại: ………………………………………………………………………….**  **Lớp: …………………………………………………………………………………**  **Học phí: ..……………………………………………………………………………**  **Đã đóng**: **……………………………** |

**QĐ4:**

**- Học viên phải đóng học phí đầy đủ một lần cho lớp học mà mình đăng ký.**

* + 1. **Biểu mẫu 4.2**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM4.2** | **TÌNH TRẠNG HỌC PHÍ** | | | | | | |
| **STT** | **Mã phiếu thu** | **Mã học viên** | **Họ tên học viên** | **Mã lớp học** | **Học phí** | **Ngày thu** | **Tình trạng thanh toán** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |

* + 1. **Biểu mẫu 5**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM5** | **KẾT QUẢ HỌC TẬP** | | | | | | |
| **STT** | **Mã học viên** | **Học tên học viên** | **Trình độ** | **Lớp học** | **Kết quả thi xếp lớp** | **Kết quả học tập** | **Ghi chú** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |

* + 1. **Biểu mẫu 6.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM6.1** | **DANH SÁCH KỲ THI XẾP LỚP** | | | |
| **STT** | **Mã kỳ thi** | **Mã đề thi** | **Ngày thi** | **Số lượng học viên** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

* + 1. **Biểu mẫu 6.2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM6.1** | **DANH SÁCH ĐỀ THI XẾP LỚP** | | | | |
| **STT** | **Mã đề thi** | **Loại chứng chỉ** | **Trình độ** | **Số lượng học viên** | **Ngày lập đề thi** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |

* + 1. **Biểu mẫu 7**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **THÔNG TIN ĐĂNG KÝ**  **Họ tên học viên: …………………………………………………………………**  **Ngày sinh học viên: ……………………………………………………………..**  **Số điện thoại: ………………………………………………………………..…..**  **Địa chỉ email: ……………………………………………………………………**  **Kết quả thi xếp lớp: …………………………………………………………….**  **Trình độ: …………………………………………………………………………**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Mã lớp** | **Đăng ký** | | **1** |  |  | | **2** |  |  | |

* + 1. **Biểu mẫu 8**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM8** | **TRA CỨU HỌC VIÊN** | | | | | | |
| **STT** | **Mã học viên** | **Họ tên học viên** | **Trình độ** | **Lớp học** | **Kết quả học tập** | **Tình trạng học phí** | **Số điện thoại** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |

* + 1. **Biểu mẫu 9.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM9.1** | **BÁO CÁO THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG HỌC VIÊN** | | | |
| Tháng: | | | | |
| **STT** | **Mã học viên** | **Họ tên học viên** | **Trình độ** | **Lớp học** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| Tổng học viên:……………….. | | | | |

* + 1. **Biểu mẫu 9.2**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM9.2** | **BÁO CÁO DOANH THU TRUNG TÂM** | | | | | | |
| **STT** | **Lớp** | **Trình độ** | **Sĩ số** | **Số lượng đã đóng** | **Học phí trên mỗi học viên** | **Tổng thu** | **Tỉ lệ** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |

**QĐ9.1:**

**- Tỉ lệ được tính bằng Số lượng đã đóng/Sĩ số**

* + 1. **Biểu mẫu 9.3**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM9.3** | **BÁO CÁO KẾT QUẢ HỌC TẬP** | | | | |
| **STT** | **Lớp** | **Trình độ** | **Sĩ số** | **Số lượng đạt** | **Tỉ lệ** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |

**QĐ9.2:**

**- Tỉ lệ được tính bằng Số lượng đạt/Sĩ số**

* + 1. **Biểu mẫu 10:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM10** | **CHỨNG CHỈ VÀ TRÌNH ĐỘ** | | | |
| **STT** | **Loại chứng chỉ** | **Bậc chứng chỉ** | **Trình độ tương ứng** | **Mức học phí** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

**QĐ10:**

**- Bậc chứng chỉ phải thuộc Loại chứng chỉ tương ứng (VD: VSTEP có 6 bậc A1, A2, B1, B2, C1 và C2)**

**- Các trình độ khác nhau của một chứng chỉ sẽ có mức học phí khác nhau và có thể thay đổi theo thời gian**

* + 1. **Quy định 11:**

**QĐ11:**

- **QĐ3: Có thể thay đổi, tăng thêm chứng chỉ.**

**- QĐ4: Có thể không cần đóng một lần học phí.**

**- QĐ9.1: Có thể thay đổi cách tính.**

**- QD9.2: Có thể thay đổi cách tính.**

**- QĐ10: Có thể thay đổi loại chứng chỉ, bậc chứng chỉ, mức học phí.**